

**Частное дошкольное образовательное учреждение**

**центр развития ребенка «Фиолетика»**

Адрес 443087, г. Самара, пр. Карла Маркса, д. 360А, оф. 30

Тел. 990-31-72

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом

Протокол № 1

От 28.08 2017 год.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧДОУ ЦРР «Фиолетика»

Капанова Н.В.

Приказ № 1 от 28.08 2017 год.

**ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ЧДОУ, ЦРР «Фиолетика»

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

-«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «исполнитель» - организация, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся(к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

-«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

-«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) (Постановление

Правительства Российской Федерации № 706 от 15 августа 2013 г. «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» п.2)

«перечень услуг» – примерный перечень платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых организацией;

«прейскурант цен» – стоимость платной дополнительной образовательной услуги, оказываемой Организацией.

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги. (Постановление Правительства Российской Федерации № 706 от 15 августа 2013 г. «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» п.3.)

1.4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государством или муниципальным заданием, либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковы при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые организация оказывает бесплатно.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей

доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводится до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2 Оказание платных образовательных услуг и порядок заключения договоров.**

3.1 ЧДОУ осуществляет платную образовательную деятельность, в том числе обучение в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.

3.2. Перечень платных образовательных и развивающих услуг:

- реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах общеразвивающей, компенсирующей, оздоровительной и комбинированной направленности;

- реализация дополнительных общеобразовательных программ по направленностям: социально-педагогическая, физкультурно-спортивная, культурологическая, художественно-эстетическая, эколого-биологическая, научно-техническая;

- преподавание специальных курсов;

- создание групп кратковременного пребывания;

- организация детских, семейных театрализованных праздников;

- индивидуальные консультации специалистов: психолога, дефектолога, логопеда;

- услуги логопедической, психологической и дефектологической помощи.

3.3. ЧДОУ обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

3.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование юридического лица; фамилия, имя, отчество исполнителя.
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) воспитанника, его место жительства, телефон указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу воспитанника, не являющегося заказчиком по договору);
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и воспитанника;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность образования);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого воспитаннику после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в ЧДОУ, другой у родителей (законных представителей).

3.5. ЧДОУ обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.6. ЧДОУ обязано довести до родителей (законных представителей), в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) ЧДОУ, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной регистрации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия родителей (законных представителей), порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- режим работы ЧДОУ;
- порядок приема в ЧДОУ.

Филиал, представительство ЧДОУ предоставляет родителям (законным представителям) также информацию о наличии у него доверенности на осуществление полностью или частично правомочий ЧДОУ.

3.7. ЧДОУ обязано также предоставить для ознакомления по требованию родителей (законных представителей):

- устав ЧДОУ, положение о филиале, представительстве ЧДОУ;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя ЧДОУ;
- образец договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг, которая включается в основную плату по договору;
- дополнительные общеразвивающие программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги.

ЧДОУ обязано сообщать родителям (законным представителям) по их просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень

предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ЧДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.11. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного оказания образовательных услуг;

соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.12. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены ЧДОУ. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.13. Если ЧДОУ нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки

оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить ЧДОУ новый срок, в течение которого ЧДОУ должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ЧДОУ возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

3.14. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.15. Родители (законные представители) обязаны оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Родителям (законным представителям) в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.16. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между ЧДОУ и родителями (законными представителями).

3.17. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. В этом случае смета становится частью договора.

3.18. ЧДОУ вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет средств ЧДОУ, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика.

3.19. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.20. По инициативе ЧДОУ договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных
- услуг вследствие действий (бездействия) воспитанника.